

Algemene voorwaarden van Milou Cosmetics BV gevestigd te Helmond, ingeschreven in de KvK te Eindhoven onder nr. 17111492.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties van Milou Cosmetics BV. Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door Milou Cosmetics BV schriftelijk zijn bevestigd. Met inachtneming van het bovenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Levering

Levering geschiedt uitsluitend bij vooruitbetaling of onder rembours. Bij levering van zaken beneden € 125,- netto worden € 6,50 verzendkosten in rekening gebracht. Bij rembourszendingen bedraagt dit € 12,50. De zaken reizen voor risico van de wederpartij.

3. Prijzen

- 3.1. Alle in de prijslijst vermelde inkooprijzen zijn in euro's en exclusief 21% BTW. Consumenten adviesverkooprijzen zijn in euro's inclusief 21% BTW.
- 3.2. Alle prijzen en tarieven genoemd op opi.nl en opipro.nl en in mailings van Milou Cosmetics BV zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.

4. Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om prijzen, inhoud van verpakkingen, modellen en kleuren te wijzigen.

5. Betaling

5.1. Betalingen geschieden à contant, zoals aangegeven onder paragraaf 2. *Levering*.

5.2. Indien betaling op rekening is overeengekomen en geen andere termijn wordt genoemd, vervalt een factuur steeds 14 dagen na factuurdatum. De tegenpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.

5.3. Bij overschrijding van de hierboven genoemde termijn wordt de wederpartij 1% over de contractsom aan administratiekosten verschuldigd met een minimum van € 12,50, ongeacht de duur van de overschrijding en ongeacht het hierna bepaalde. Indien de wederpartij niet uiterlijk op de 14e dag na factuurdatum heeft betaald, hebben wij het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen, onverminderd de ons verder toekomende rechten. Het percentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke rente, verhoogd met 4%.

5.4. Iedere verplichting van de wederpartij is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien zijnen laste beslag wordt gelegd.

2

6. Zekerheid en ontbinding

Wij zijn gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij wanbetaling van de tegenpartij of een gegronde vrees daarvoor, ons nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor de tijdige betaling van zaken. Indien de wederpartij met enige verplichting, welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen terstond en ineens opeisbaar en zijn wij gerechtigd voor verdere leveranties deugdelijke zekerheid te verlangen.

7. Kosten

Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn begrepen, welke door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te bewerkstelligen, zijn ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de contractsom, met een minimum van € 35,-, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd; zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van onze advocaat of deurwaarder is gesteld, ongeacht of de wederpartij daarvan op de hoogte is.

8. Reclamatie

Reclamaties dienen uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst der zaken aan ons te worden gemeld. Bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Zijn zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt of gebruikt, dan worden zij in ieder geval geacht te zijn goedgekeurd. Reclamaties geven de wederpartij geen recht om betaling over het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.

9. Schadevergoeding

9.1. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in het geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede levering hoe ook, onverminderd ons recht alsnog te leveren hetgeen door de wederpartij is bedongen.

9.2. Aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitgesloten. Adviezen, instructies, berekeningen, opgaven van resultaten of gebruiksaanwijzingen hoe ook genaamd in verband met gebruik, bewerking, verwerking, bevestiging, enz. van onze goederen worden vrijblijvend en zonder enige aansprakelijkheid onzerzijds gegeven. Wij kunnen nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, veroorzaakt door ondeskundig dan wel verkeerd gebruik.

10. Retourzendingen

Geleverde en geaccepteerde zaken worden door ons niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen. Wij hebben het recht vrachtkosten van retourzendingen in rekening te brengen.

11. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken blijven ons eigendom tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere zaken zijn opgenomen. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere zaken te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde zaken.

12. Gebruik internetsite

- 12.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay out en vormgeving van de internetsite rusten bij Milou Cosmetics BV en/of haar licentiegevers. De klant en gebruikers van deze internetsite erkennen deze rechten en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite (laden en in beeld brengen).
- 12.2. De informatie op de internetsite wordt door Milou Cosmetics BV met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Milou Cosmetics BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade tengevolge van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
- 12.3. De internetsite bevat hyperlinks naar andere internetsites die door derden worden onderhouden. Milou Cosmetics BV heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op deze internetsites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze internetsite.
- 12.4. De door Milou Cosmetics BV opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de klant.

13. Plichten van de klant

- 13.1. Indien de klant via de internetsite een account bij Milou Cosmetics BV aanvraagt, verschafft Milou Cosmetics BV na controle en akkoordbevinding aan de klant een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze gegevens zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor het gebruik door de desbetreffende gebruiker die zich heeft aangemeld.
- 13.2. De klant garandeert dat de betreffende gebruiker bevoegd is tot het doen van bestellingen namens de klant.
- 13.3. De klant ziet erop toe dat de gebruiker de gebruikersnaam en het wachtwoord strikt vertrouwelijk zal gebruiken en niet aan derden zal verstrekken. Milou Cosmetics BV mag er vanuit gaan dat als een gebruiker zich aanmeldt onder bedoelde gebruikersnaam en wachtwoord, dat het de handelingsbevoegde gebruiker betreft van de klant.

14. Persoonsgegevens

- 14.1. Wanneer de klant persoonsgegevens verstrekt, geeft diegene Milou Cosmetics BV toestemming om deze gegevens te gebruiken om onze verplichtingen tegenover de klant na te komen en de service te bieden die verwacht wordt. We hebben deze gegevens nodig om:
- Een persoonlijke account te creëren
 - Bestellingen via onze online diensten te verwerken en verzenden
 - Marketinginformatie zoals (digitale) nieuwsbrieven te versturen
 - Vragen te beantwoorden, en te informeren over nieuwe en/of gewijzigde producten/diensten
- 14.2. We hebben zowel technische als organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, manipulatie, onbevoegde toegang, etc. We verbeteren onze veiligheidsmaatregelen continu in geval van technologische vooruitgang en ontwikkelingen. Persoonsgegevens worden beschermd door encryptie. SSL staat voor Secure Sockets Layer en is een functie die alle informatie versleutelt, die tussen de koper en de verkoper verzonden wordt.

15. Kleuren

We doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigenschappen van onze producten, waaronder de samenstelling en de kleuren, zo nauwkeurig mogelijk weer te geven op opi.nl en opipro.nl. De kleur die te zien is, is afhankelijk van het computersysteem van de klant, en Milou Cosmetics BV kan niet garanderen dat de computer van de klant deze kleuren op de juiste wijze weergeeft. Daar waar van toepassing, staat bij OPI Color Treatments (nagellak, Infinite Shine en GelColor) vermeld of het een transparante kleur betreft, dan wel een kleur met glinstering, parelmoerglans of glitters.